

PREGUNTAS FRECUENTES

CONTRATACION DE PLANES

Cada plan que se contrate en Espacio Imagine da derecho a un conjunto de clases de acuerdo al plan que se haya contratado. Las formas de pago de las clases pueden ser mediante:

- Efectivo
- Tarjetas de Débito/Crédito
- Cheque
- Transferencia Bancaria

Para cancelar los planes de más de un mes de duración hay tres opciones:

- 1) Se cancela mes a mes por cualquiera de los medios habilitados y dejando el primer mes una garantía adicional de \$15.000 los cuales son restados en su última cuota a pagar (se toman a cuenta).
- 2) Documentando el período con cheques a fecha
- 3) Cancelando el total del plan, el cual puede ser con tarjeta de crédito en cuotas (3-6-12 cuotas)

Al momento de inscribirse a un plan, se firmará un contrato con las condiciones de suscripción al mismo.

CLASES INDIVIDUALES

En caso de que lo desee, el alumno puede abonar una clase suelta en forma individual y en caso de que luego contrate un plan ese monto se cuenta como abono del mismo siempre y cuando el plan sea contratado no más allá de los 30 días posteriores a la realización de la clase.

AGENDAMIENTO DE CLASES

- Cada alumno deberá agendar sus clases con anticipación, en caso de no realizar reserva la realización de la clase quedará sujeta a la disponibilidad de cupos. La reserva de las clases se puede realizar al momento de contratar el plan o se puede ir agendando clase a clase por cualquiera de los medios habilitados: **Sistema Web, APP Móvil “ESPACIO IMAGINE”, Mail, Teléfono, de Forma Presencial. El sistema de agendamiento es TOTALMENTE FLEXIBLE.**
- El alumno debe dar aviso de inasistencia o de cambio de horario con una anticipación mínima de 6 horas antes del horario de su clase para tener la alternativa de recuperar en otro horario dentro de su plan vigente.
- Las clases **se pueden tomar indistintamente en cualquiera de nuestros centros**, incluso se puede ir cambiando entre clase y clase.
- Para el caso de los planes, los mismos consideran una cantidad total de clases y no se obliga al alumno a seguir una rutina preestablecida de cantidad de clases por semana o por mes. Esto es libre y se puede cambiar siempre y cuando no se sobrepase la cantidad total de clases del plan contratado

CAMBIOS DE PLANES

- Dentro de un plan de más de un mes de duración, se permite cambiar la cantidad de clases y/o disciplina respetándose los planes y suscripción del plan contratado inicialmente (trimestral, semestral o anual). En caso de ser necesario, se ajustarán las diferencias de dinero en caso de que deba abonarse una diferencia.

CONGELAMIENTO DE PLANES

- **Las clases pueden ser congeladas por un período máximo de 1 mes con previa confirmación al ausentarse y al reincorporarse.** Durante el período de congelamiento los pagos se realizan normalmente y lo que se realiza es una extensión de las clases por el período congelado al final del plan. Se permiten un congelamiento anual.

ACERCA DE LAS CLASES DE PILATES

- **Cualquier persona puede practicar Pilates**, las clases son guiadas y en grupos reducidos por lo que la intensidad y complejidad de la clase se puede ajustar de acuerdo a cada necesidad.
- **No hace falta que traigas nada, solo ropa cómoda**, en Espacio Imagine te brindamos todo lo que necesites para realizar las clases
- **Nunca he hecho Pilates, por dónde empezar?** En general y contrariamente a lo que se cree, la realización de Pilates en Máquinas suele ser más fácil que en Matwork (Suelo), **ya que la máquina opera también como asistencia a la hora de realizar los ejercicios** y salvo que hayas realizado alguna disciplina como el Yoga, el Pilates en Máquinas podría ser una mejor opción para empezar aunque esto depende de la preferencia de cada persona.
- **Pilates Reformer o Muro?** Respecto a las diferencias, el **Reformer** es una especie de camilla con resortes/poleas que asegura un **perfecto encuadre del cuerpo y mayor personalización** para practicar los ejercicios ya que la intensidad se personaliza para cada persona y la **Unidad de Muro/Implementos**, tiene la ventaja de que permite trabajar con variados elementos logrando un mayor **dinamismo y versatilidad**. En general recomendamos combinarlas para realizar un entrenamiento más integral, aunque la preferencia depende de cada persona.
- **Pilates me hace perder de peso? El Pilates** ajusta tu figura; esto significa que puedes lograr entre otras cosas reducir tu cintura, levantar glúteos o enderezar tu espalda lo que te hará lucir mucho mejor. **Lo que lograrás con el Pilates es reducir tallas moldeando el cuerpo**; de todas maneras se puede bajar de peso según sea el número de sesiones por semana y el contenido aeróbico de las clases que se realicen. **También existe la opción de combinar Pilates con otra disciplina aeróbica o de fuerza, para lo que puedes revisar nuestra sección de Planes Integrales.**
- **En cuanto tiempo veré resultados?** Depende de varios factores, algunos propios (genéticos y de hábitos) y otros vinculados a la frecuencia del entrenamiento. Joseph Pilates decía **“En 10 sesiones notarás la diferencia, en 20 te verás la diferencia y en 30 tu cuerpo habrá cambiado por completo”**. **De todas maneras podemos agregar que en general**, se notan cambios estéticos y fisiológicos luego de un mes de clases y cambios importantes luego de los tres meses de clases

ESTACIONAMIENTOS

- En ambos centros hay disponibilidad para estacionar, en **Battle y Ordoñez** se cuenta con una platabanda propia mientras que en la sede de **Condell** se puede estacionar libremente en la vía pública o en platabandas colindantes (en general en los horarios de las clases hay disponibilidad).
- En ambos centros se tienen **Estacionamientos de Bicicletas** al interior de los mismos, de todas maneras debes traer siempre un candado para amarrarlas.

INFRAESTRUCTURA

- Todas las salas cuentan con Aire Acondicionado, y en cada sede se cuenta con Camarines equipados con duchas y casilleros de uso diario para guardar las pertenencias. Para el uso de los casilleros, se debe traer un candado personal