

TERMINOS Y CONDICIONES COMERCIALES



ESPACIO IMAGINE

GESTIÓN DE RESERVAS:

- El alumno deberá agendar sus clases con anticipación, la reserva de las clases se puede realizar al momento de contratar el plan o se puede ir agendando clase a clase por cualquiera de los medios habilitados: **Página Web, APP “ESPACIO IMAGINE”, Mail, Teléfono, de Forma Presencial.**
- Para cancelar una clase reservada y poder reagendarla, se debe hacer **con al menos 3 horas de anticipación**, de lo contrario la clase se contará como realizada.
- En caso de que una clase esté completa, el alumno tiene la posibilidad de inscribirse en lista de espera. El aviso de confirmación de agendamiento **será enviado por mail en cualquier momento hasta 75 minutos antes de la clase**, Es responsabilidad del alumno abandonar la lista antes de que se confirme si no podrá asistir.
- La duración de las clases es de 50 minutos y se podrá ingresar a las clases **con un máximo de 10 minutos de atraso**. En el caso de la **Primer Clase, por motivos de seguridad no se permitirá el ingreso a una clase ya empezada** y la misma podrá ser reagendada.
- Las clases se pueden agendar indistintamente en las Sedes de: Providencia, Ñuñoa, San Miguel y La Florida.

PLANES:

- Los horarios son flexibles y las clases se pueden agendar libremente dentro de la vigencia del plan contratado. **De quedar clases pendientes al finalizar el plan, se pueden sumar al siguiente plan contratado dentro de los 30 días siguientes.**
- Los planes trimestrales, semestrales y anuales **pueden ser congeladas por un período máximo de 1 mes con previo aviso y se realiza una extensión al término del plan por el mismo periodo congelado**. Durante el período de congelamiento los pagos se realizan normalmente.
- **No se realizan devoluciones de pagos realizados**, de todas maneras se da la opción de derecho de retracto, dentro de los primeros 10 días corridos contados desde la compra **siempre y cuando no haya comenzado con el uso del servicio, es decir que no haya tomado ni reservado clases, en este caso tampoco se realizarán devoluciones.**
- **En caso de los contratos de suscripción, el alumno puede darle termino con una antelación mínima de 30 días corridos respecto a la fecha del próximo cobro programado.** La solicitud debe hacerse por correo electrónico a info@espacioimagine.cl. Si la notificación se realiza con menos de 30 días de anticipación, se aplicará el cobro correspondiente al siguiente período, y la cancelación será efectiva al mes siguiente
- **En el caso de Embarazo del alumno no se permite continuar con las clases** generales y el plan podrá ser congelado hasta el fin del Embarazo o podrá continuar con las clases de “Pilates Embarazadas” dictadas en ESPACIO IMAGINE. En caso de que al alumno no le acomoden los horarios o Sedes en las que se imparten dichas clases, el plan será congelado de acuerdo con lo indicado anteriormente.

- **Los Menores de Edad pueden asistir a partir de los 16 años, siempre en compañía de un adulto.** No se permitirá tomar clases a los menores de dicha edad.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

- ESPACIO IMAGINE pone a disposición de los alumnos casilleros de USO DIARIO donde se guardarán los efectos personales. Cada alumno hará uso de un candado apropiado. ESPACIO IMAGINE no se hace responsable de pérdidas, daños o robos.
- ESPACIO IMAGINE declina toda responsabilidad por los accidentes o lesiones que pueden sufrir los alumnos e invitados como consecuencia de la práctica de las actividades realizadas en las instalaciones a su servicio.
- **El alumno declara estar en buenas condiciones físicas para tomar clases** y no tener conocimientos de antecedentes médicos por el que no pueda dedicarse a ejercicios físicos, y además declara que dicho ejercicio no será perjudicial para su salud o estado físico, eximiendo de toda responsabilidad médica a Espacio Imagine y sus instructores. ESPACIO IMAGINE **se reserva el derecho de pedir al posible alumno, un examen médico**, para comprobar el estado físico y de salud del mismo.
- Con la aceptación de los términos y condiciones, el alumno exonera a ESPACIO IMAGINE de cualquier responsabilidad sobre daños, lesiones e incluso fallecimiento, que se produzcan en el interior de las instalaciones del centro.

REGLAS DE CONVIVENCIA

- El teléfono debe estar apagado o en silencio durante las clases. En las zonas comunes se deben mantener el silencio y en orden, también se prohíbe la entrada a cualquier tipo de mascota y/o animales. No se permiten acompañantes dentro de las clases.
- No se permite filmar o fotografiar en el interior de ESPACIO IMAGINE, salvo mediante autorización expresa de la Dirección.

POLITICAS DE PRIVACIDAD

- Al dejar sus datos personales en nuestras Bases de Datos, el usuario autoriza a recibir correos y Newsletters de Espacio Imagine referidos al agendamiento de clases y novedades acerca de las mismas
- Espacio Imagine respeta la legislación vigente en materia de protección de datos personales, en especial la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada, adoptando las medidas técnicas y organizativas necesarias en cada momento para proteger dichos datos personales. Dichos datos no serán usados bajo ningún propósito ajeno a los establecidos en esta Política de Privacidad, ya sea de forma onerosa o gratuita.
- El alumno tiene los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición en relación con sus datos, mediante el uso del vínculo apropiado a su perfil o el envío de una solicitud por correo a info@espacioimagine.cl.

ACEPTACIÓN

Al aceptar estos términos y condiciones al momento de registrarse o al continuar usando los servicios de Espacio Imagine, el alumno declara haberlos leído y estar de acuerdo con todas sus disposiciones.